

宁夏回族自治区卫生健康委员会

自治区卫生健康委办公室关于做好 2019 年 家庭医生签约服务工作的通知

各市、县（区）卫生健康委（局），宁东管委会社会事务局：

按照《国家卫生健康委办公厅关于做好 2019 年家庭医生签约服务工作的通知》（国卫办基层函〔2019〕388 号）要求，为进一步提升家庭医生签约服务质量，促进签约服务提质增效，现就做好全区 2019 年家庭医生签约服务有关工作通知如下。

一、继续巩固签约工作成果

要继续巩固家庭医生签约服务的成果，在保证服务质量基础上，稳步扩大签约服务覆盖面。2019 年，全区家庭医生签约服务覆盖率继续保持在 35%以上，重点人群签约服务覆盖率保持在 65%以上，建档立卡贫困户做到“应签尽签”。各市、县（区）要根据基层服务能力和签约服务保障政策落实情况，合理确定年度工作目标，避免“一刀切”，力戒形式主义和超越实际的指标要求。要按照《自治区人力资源和社会保障厅 财政厅 卫生健康委转发〈关于完善基层医疗卫生机构绩效工资政策保障家庭医生签约服务工作的通知〉的通知》（宁人社发〔2018〕138 号）要求，继续完

善签约服务绩效评价机制，推动落实签约服务费、绩效工资、医保支持等政策保障措施。

二、做细做实重点人群签约服务

（一）高血压、糖尿病等慢性病患者。要继续以家庭医生团队为载体，以高血压、糖尿病等慢性病管理为突破口，强化基层医防融合。要大力推广长期处方服务，在安全、合理、有效的前提下，为患有慢性病的签约居民开具 4—8 周的长期处方，减少其往返医疗机构的次数。家庭医生在为签约居民提供诊疗服务时，要将健康档案管理、慢病随访、健康教育等公共卫生服务与临床治疗服务整合开展。对于患有多种慢性病的患者，家庭医生要统筹考虑患者的健康情况，力争在一次门诊服务中满足患者诊疗需求，提升服务效率。

（二）建档立卡贫困人口。2019 年是打赢脱贫攻坚战的关键一年，各市、县（区）要按照健康扶贫工程总体要求，要准确理解和把握“应签尽签”的内涵，根据辖区经济社会发展状况、基层服务能力、自然环境、贫困人口数量及慢性病患者情况等多种因素合理确定“应签”的范围，做到重履约、重质量、重服务感受度。建档立卡贫困人口签约服务具体任务目标由县级卫生健康行政部门结合本地实际确定。对患有原发性高血压、2 型糖尿病、肺结核、严重精神障碍等 4 类疾病的贫困人口，按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》要求进行重点管理，做好随访评估、健康管理、适时转诊等工作。

三、深入实施“健康教育进家庭行动”

要按照国家卫生健康委办公厅、国务院扶贫办综合司《关于印发贫困地区健康促进三年攻坚行动方案的通知》(国卫办宣传函〔2018〕907号)要求,结合本地区实际,深入开展“健康教育进家庭行动”,覆盖全部贫困签约居民以及签约的高血压、糖尿病患者、65岁以上老年人等重点人群。通过手机APP、微信、短信等渠道,每季度至少为签约居民推送1条个性化健康教育信息,增加签约居民的感受度。对患有脑血管病、冠心病、慢阻肺、重型老年慢性支气管炎、类风湿关节炎、骨关节炎等6类慢性病的签约居民,由基层医务人员根据《贫困地区主要慢性病健康教育处方》(见附件)发放相应的健康教育处方。针对患有以上6类慢性病的贫困人口,还应结合贫困人口文化水平、接受能力,为其做好讲解,提供健康指导,并每年安排一次随访。

四、大力推进“互联网+家庭医生签约服务”

要按照基层卫生信息“只录一次”工作安排,加快推进家庭医生签约服务平台与城乡健康档案信息系统等平台数据互联互通。要加强信息系统运用,充分利用互联网、手机APP等,为签约居民提供在线签约、健康咨询、预约就诊、健康管理、慢病随访、报告查询等服务。有条件的市、县(区)在确保居民信息安全、电子签约数据保存完整、信息系统运行良好的前提下,可逐步取消签约服务纸质服务记录,提高签约服务效率。对于依托信息化开展签约服务产生的网络运行、系统维护等费用可从基本公

共卫生服务项目经费中列支。要结合县域医共体建设，推动二级以上医疗机构与基层医疗卫生机构之间的信息整合，推进医共体内签约居民健康数据共建共享。要推进利用信息化手段采集家庭医生团队的签约数量、服务质量、签约居民满意度等信息，作为对家庭医生团队进行绩效评价的主要依据，逐步实现签约服务日常管理、绩效评价信息化，提高工作效率。

五、广泛开展“世界家庭医生日”主题宣传活动

2019年5月19日是第9个“世界家庭医生日”。各市、县（区）要在5月19日前后以“携手家庭医生，共筑健康生活”为主题开展系列宣传活动，营造支持签约服务、关注家庭医生的良好社会氛围。要提前谋划、统筹部署，充分发挥医疗卫生机构、行业组织作用，围绕宣传主题，结合实际采取主题活动、现场签约、义诊咨询、健康科普等形式，集中开展宣传活动，并通过多种渠道加强宣传报道。基层医疗卫生机构要组织医务人员深入社区、家庭开展宣传活动。活动过程中，要客观准确宣传现阶段签约服务的政策内涵，合理引导居民预期。要注意收集活动资料，发现亮点，及时梳理总结形成典型做法和成功经验。请各地市于2019年6月15日前将有关宣传活动情况、典型事例等报送自治区卫生健康委基层卫生健康处。

附件：贫困地区主要慢性病健康教育处方

联 系 人：自治区卫生健康委基层卫生健康处 张馨月

联系电话：0951-5010923

电子邮箱：nxjcwsjk@163.com



（此件公开发布）